

# Privacy Policy

## Introduction

At Flime B.V. (“**Flime**”, “**Flime Service**”), we understand that you are aware of and care about your personal privacy interests, and we take that seriously.

In connection with your interest in our company, we outline our ongoing obligations to you in respect of how we manage your personal data. This Privacy Policy explains how we collect, retain, process, share and transfer your personal data when you visit our website or use our services, and sets forth your privacy rights.

We recognize that information privacy is an ongoing responsibility, and so we will from time to time update this Privacy Policy as we undertake new personal data practices or adopt new privacy policies.

Please contact us at [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com) if you have questions about our privacy practices that are not addressed in this Privacy Policy.

## Data Protection Officer

If you have any questions or concerns regarding our processing of your personal data, you may contact our Data Protection Officer.

Postal address:

Flime B.V.  
 Provincialeweg 302, 1506MJ, Zaandam, the Netherlands

Email:

[gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com)

## Personal Data We Collect

We may collect information about you when you visit our website or use our services, including the following:

Purpose	Lawful Basis	Categories of Personal Data	Retention Period
Registration (as a subcontractor or a customer) with the Flime Service	Contract or Pre-contractual measures	(i) Full legal name (ii) Date of birth (iii) Address (iv) Email address (v) Phone number (vi) Photo captured from a web camera (vii) Copy of passport or other government-issued ID (viii) Payment card information	Duration of contract + 6 months
Using the functionality of the Flime Service	Contract or Pre-contractual measures	(i) Full legal name (ii) Date of birth (iii) Address (iv) Email address (v) Phone number (vi) Photo from a web camera (vii) Copy of passport or	Duration of contract + 6 months

		other government-issued ID (viii) Payment card information (ix) Cookie files	
(i) Marketing emails or other promotional materials regarding new functionalities or services offered by Flime, or (ii) products or services provided by its subsidiaries, affiliates or partners, including marketing partners, as well as (iii) information you requested	(i) Contract or Pre-contractual measures (ii) Legitimate interest	(i) Full legal name (ii) Email address (iii) Phone number	Duration of contract + 6 months
Statistical research based on personal data you provided, including survey data, used for purposes such as optimization of your interactions with Flime Service, its functionality and services	Contract or Pre-contractual measures	(i) Full legal name (ii) Email address (iii) Phone number	Duration of contract + 6 months
Offering you special functionalities within the Flime Service, including, but not limited to ordering services and completing projects, as well as saving your order, service and project history	Contract or Pre-contractual measures	(i) Full legal name (ii) Email address (iii) Phone number	Duration of contract + 6 months
Sending you notifications related to Flime Service and your use of said service	Contract or Pre-contractual measures	(i) Full legal name (ii) Email address (iii) Phone number	Duration of contract + 6 months
Fulfillment of our obligations with regard to payments for works or services completed by subcontractors	Contract or Pre-contractual measures	(i) Full legal name (ii) Payment card information (iii) IP address	Duration of contract + 6 months
Verification of subcontractor's identity, KYC compliance	(i) Contract or Pre-contractual measures (ii) Consent	(i) Full legal name (ii) Photo captured from a web camera (iii) Copy of passport or other government-issued ID	Duration of contract + 6 months
Ensuring network and information security	Contract or Pre-contractual measures	(i) Full legal name (ii) Cookie files	Duration of contract + 6 months

### Personal Data of Children and Minors

The Flime Service is intended for use by adults only. We do not knowingly collect, process, store, use or disclose personal data of individuals under 18 years of age. Please refrain from using our service if you are not: (1) at least 18 (eighteen) years of age, and (2) of legal age in the jurisdiction from which you access and use the Flime Service.

### Special Categories of Personal Data

In order to comply with "Know your customer" ("KYC") procedure requirements, we must verify your identity. This verification process includes comparing your passport or ID photo to the biometric parameters of your face captured during a live web camera session. We ask for your explicit consent to processing your biometric data by us or a processor of our choosing. You can withdraw your consent at any time by contacting us at [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

### Cookies and Tracking

Like many other websites, the Flime website (<https://www.flime.com>) uses cookies. A "cookie" is a small data file that is placed on your computer or mobile device when you use the Flime Service. We may deploy cookies to collect, store, and sometimes track information in order to improve the Flime Service and the functionality and services it offers by storing user preferences, recording session information, which pages you access or visit, your past activity. This helps us ensure that you are not repeatedly sent the same advertising materials or notifications, and to collect other information that you send or that may be required for maintenance, improvement and enhancement of the Flime Service.

We may also deploy "web beacons" and similar technologies to assist with delivery of the cookies to your computer or mobile device. Please note that blocking or rejecting cookies on your computer or other device may prohibit you from accessing or using certain functionalities or services available on the Flime website.

This website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("**Google**"). Google places cookies on your computer to help us analyze how you use our website. The information associated with the cookie (including your IP address) may be transmitted to and stored by Google on its servers, which are located in many countries around the world, including United States. Google will use this information for the purposes of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity for website operators and providing other services relating to website activity and internet usage. Google may also transfer this information to third parties where required to do so by law, or where such third parties process the information on Google's behalf. Google will not associate your IP address with any other data held by Google. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do so, you may not be able to use the full functionality of this website. You may also opt out of personalized advertising by Google by visiting [Ads Settings](#). To find out more about Google's data collection and processing practices, please read its [Privacy Policy](#).

We also use Facebook Business Tools, including Facebook Connect, Facebook Custom Audience and Facebook Pixel, provided by Facebook, Inc. ("**Facebook**"). These are technologies that help us integrate with Facebook, understand and measure our products and services, and better reach and serve people who use or might be interested in our products and services. Similar to Google, Facebook uses cookies to collect information when you visit or use our website. If you registered on our website using your Facebook profile, Facebook may be able to link information about your visits and actions on our website with your Facebook profile information. To read more about Facebook's data collection and cookie-setting practices, please read its [Data Policy](#) and [Cookie Policy](#). You can also use your Facebook [ad preferences](#) to learn why you're seeing a particular ad and control how Facebook uses information it collects to show you ads. To show you better ads, Facebook uses data that advertisers and other partners provide it about your activity off Facebook company Products, including websites and apps. You can control whether Facebook uses this data to show you ads in your Facebook [ad settings](#).

You can opt out of seeing online interest-based ads from Google and other participating companies through the [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) in Europe, the [Digital Advertising Alliance](#) in the US, the [Digital Advertising Alliance of Canada](#) in Canada, or through your mobile device settings. Please note ad blockers and tools that restrict cookie use may interfere with these controls.

We also provide a limited amount of your personal data (such as sign-up date and your email address) to Intercom, Inc. ("**Intercom**") and utilize Intercom to collect data for analytics purposes when you visit Flime website (<https://www.flime.com>) or use Flime Service. As a data processor, Intercom analyzes your use of Flime website and/or Flime Service and tracks our relationship by way of cookies and similar technologies so that Flime can improve its service to you. For more information on Intercom's use of cookies, please visit [Cookie Policy](#). Flime may also use Intercom as a medium for communications, either through email, or through messages within Flime Service. The

Intercom Messenger Apps and Apps in Inbox products may also provide you with access to other third-party applications such as Stripe. You should consult these third parties' privacy notices for further information on their use of your personal data. Intercom collects publicly available contact and social information related to you, such as your email address, gender, company, job title, photos, website URLs, social network handles and physical addresses, to enhance your user experience. For more information on the privacy practices of Intercom, please visit [Privacy Policy](#). Intercom's services are governed by Intercom's terms of use which can be found at [Terms of Use](#). If you would like to opt out of having your personal data collected by or submitted to Intercom, please contact us at [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

If you are in the European Union, the transfer of your information from the EEA to the United States is permitted under the Article 45 of the General Data Protection Regulation (GDPR), as Google, Facebook and Intercom adhere to the EU-US Privacy Shield self-regulatory framework. You can find the details of the framework [here](#).

### **When and How We Share Information with Others**

In order to provide you with services, we share your personal data with the following vendors and service providers:

**CheckU** - *identity confirmation software and document verification solution*

15-3 Merzlyakovsky Lane  
Moscow, 121069, Russia  
+7 (905) 877-68-77  
[info@checku.co](mailto:info@checku.co)

CheckU is a company registered in Russia. You can find CheckU's Privacy Policy by following this [link](#). We lawfully transfer personal data of EEA residents to Russia on the basis of Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission pursuant to Article 46(2)(c) of the General Data Protection Regulation. You can request a copy of the aforementioned agreement by contacting us at [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

**Sum & Substance Ltd**

80 Wood Ln, White City  
Tel: +44 15 15 28 01 99  
Email: [info@sumsub.com](mailto:info@sumsub.com)  
**Data Protection Policy** [link](#)

We also partner with the following international payment providers:

**ePayments**

**(Epayments Systems Limited registered in England and Wales with company number 08134141 and Electronic Payments Association registered in England and Wales with company number 07637944)**

Palladium House, 1-4 Argyll Street, London W1F 7LD, United Kingdom 9  
Phone: +44 (0)20 7873-2383  
[info@epayments.com](mailto:info@epayments.com)  
**Privacy Policy** [link](#)

**QIWI**

Mikr. Chertanovo Severnoye 1A, bld.1  
Moscow 117648, Russia  
Tel.: +7 495 783 59 59  
Email: [ns@qiwi.com](mailto:ns@qiwi.com)  
**Privacy Policy** [link](#), GDPR compliance [link](#)

**FENIGE SP. Z O.O.**

ul. Cząstkowska 14  
01-678 Warsaw, Poland  
Tel: +48 22 382 10 24  
Email: [contact@fenige.eu](mailto:contact@fenige.eu)

### **CardPay Ltd**

Thanet House Business Centre,  
231-232 Strand, London  
WC2R 1DA, United Kingdom

2033 Gateway Place,  
Suite 500, San Jose, CA 95110, USA  
Emails: [europa@cardpay.com](mailto:europa@cardpay.com); [usa@cardpay.com](mailto:usa@cardpay.com)  
**Privacy Notice** [link](#)

### **PayPal, Inc**

2211 North First Street,  
San Jose, CA 95131, USA  
Tel: +1 888 221 1161  
Email: [link](#)  
**Privacy Statement** [link](#)

### **Paymaster24**

7 Portugal Place,  
Cambridge, CB5 8AF,  
England, UK  
Tel: +44 (0) 1223 967 376  
Email: [privacy@paymaster24.com](mailto:privacy@paymaster24.com)  
**Privacy Policy** [link](#)

### **JSC "ALFA-BANK"**

27 Kalanchevskaya street,  
Moscow 107078, Russia  
Tel: +7 495 620 91 91  
Email: [mail@alfabank.ru](mailto:mail@alfabank.ru)  
**Policy of personal data processing** [link](#), **GDPR compliance** [link](#)

### **Rietumu Banka**

Registration number 40003074497  
7 Vesetas Street, Riga, LV-1013, the Republic of Latvia  
[info@rietumu.lv](mailto:info@rietumu.lv)  
+371 67025555  
**Privacy information** [link](#)

We may also be required to share your personal data with various financial institutions and/or enforcement or court authorities to comply with applicable laws, prevent fraud, enforce an agreement we have with you, or to protect our rights, property or safety, or the rights, property or safety of our employees or others.

Additionally, we may reveal your personal data to third-parties if: (1) you request or authorize it; (2) to address emergencies or acts of God; and (3) to address disputes, claims, or to persons demonstrating legal authority to act on your behalf.

### **Your Rights**

The European Union's General Data Protection Regulation and other countries' privacy laws provide certain rights for data subjects.

If you wish to confirm that Flime is processing your personal data, or to have access to the personal data it may have about you, please contact us at [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

You may also request information about: the purpose of the processing; the categories of personal data concerned; who we share your personal data with; what the source of the data was (if you didn't provide it directly to us); and how long it will be stored. You have the right to correct (rectify) the record of your personal data maintained by Flime if it is inaccurate. You may request that we erase that data or cease processing it, subject to certain exceptions.

Where our lawful basis for processing your personal data is Contract or Pre-contractual measures, if technically feasible, we will—at your request—provide your personal data to you or transmit it

directly to another controller, subject to certain exceptions. Where our lawful basis for processing is legitimate interest, you have the right to object to such processing.

In many countries, you have the right to lodge a complaint with the appropriate data protection authority if you have concerns about how we process your personal data.

Reasonable access to your personal data will be provided at no cost upon request made to Flime at [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com). If access cannot be provided within a reasonable time frame, we will provide you with a date when the information will be provided. If for some reason access is denied, we will provide an explanation as to why access has been denied.

### **Security of Your Information**

To help protect the privacy of personal data you transmit through the use of our services, we maintain physical, technical and administrative safeguards. We update and test our security technology on an ongoing basis. We restrict access to your personal data to those employees who need to know that information to provide services to you. In addition, we train our employees about the importance of confidentiality and maintaining the privacy and security of your data. We commit to taking appropriate disciplinary measures to enforce our employees' privacy responsibilities.

### **Data Storage and Retention**

Flime retains personal data for the duration of the customer's relationship with us plus additional six months, or longer where we have a reason to believe that we may need it to address future legal disputes or claims.

For more information on where and how long your personal data is stored, and for more information on your rights of erasure and portability, please contact us at [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

### **Changes and Updates to the Privacy Policy**

As our organization and services change from time to time, this Privacy Policy is expected to change as well. We reserve the right to amend it at any time, for any reason, without notice to you, other than the posting of the amended Privacy Policy on this site. We may email periodic reminders of our notices and terms and conditions and will email users of material changes thereto, but you should check our site frequently to see the current Privacy Policy that is in effect and any changes that may have been made to it. The provisions contained herein supersede all previous notices or statements regarding our privacy practices and the terms and conditions that govern the use of this site.

By using Flime website and services, you agree to the terms and conditions contained in this Privacy Policy and any other agreement we might have with you. If you do not agree to these terms and conditions, you should not use this site or any Flime services.

### **Questions, Concerns or Complaints**

We are:  
Flime B.V.  
Provincialeweg 302, 1506MJ, Zaandam, the Netherlands  
[gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

## Политика Конфиденциальности

### Общие положения

В Flime B.V. («**Flime**», «**Сервис Flime**») мы понимаем, что вы заботитесь о вашей персональной приватности, и мы относимся к этому серьезно.

В связи с вашей заинтересованностью в сотрудничестве с нашей компанией, мы излагаем наши обязательства перед вами по отношению к использованию и обработке ваших персональных данных. В этой Политике Конфиденциальности объясняется как мы собираем, храним, обрабатываем, и передаем ваши персональные данные при посещении нашего веб-сайта или использовании наших услуг, и сообщаем ваши права на приватность.

Мы понимаем, что защита ваших персональных данных является нашим постоянным обязательством, поэтому мы время от времени обновляем эту Политику Конфиденциальности, когда начинаем применять новые методы обработки персональных данных или вносим существенные изменения в наши правила защиты персональных данных.

Если у вас есть вопросы о наших методах обработки персональных данных, которые не упомянуты в настоящей Политике Конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронному адресу [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

### Инспектор по защите персональных данных

При возникновении вопросов или жалоб, связанных с обработкой ваших данных нашей компанией, пожалуйста свяжитесь с нашим инспектором по защите персональных данных.

Почтовый адрес:

Flime B.V.  
 Provincialeweg 302, 1506MJ, Zaandam, the Netherlands

Электронный адрес:

[gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

### Персональные данные, которые мы собираем

Мы можем собирать информацию о вас при посещении нашего веб-сайта или использовании наших услуг, в том числе:

Цель обработки	Законные основания	Категории персональных данных	Сроки хранения
Регистрация на сайте Flime.com (в качестве субподрядчика или заказчика)	Договор или пред-договорные меры	(i) ФИО (ii) Дата рождения (iii) Адрес проживания (iv) Адрес электронной почты (v) Номер телефона (vi) Фото с веб-камеры (vii) Копия паспорта или другого национального идентификационного документа (viii) Номер платежной карты	Срок действия договора + 6 месяцев

<p>Предоставление функциональности Сервиса Flime</p>	<p>Договор или пред-договорные меры</p>	<p>(i) ФИО                  (ii) Дата рождения                  (iii) Адрес проживания                  (iv) Адрес электронной почты                  (v) Номер телефона                  (vi) Фото с веб-камеры                  (vii) Копия паспорта или другого национального идентификационного документа                  (viii) Номер платежной карты                  (ix) Cookie файлы</p>	<p>Срок действия договора + 6 месяцев</p>
<p>(i) Рассылка промо- и рекламных материалов, относящихся к новой функциональности или службам Сервиса Flime, или (ii) продукты или услуги предоставляемые нашими дочерними или аффилированными лицами и партнерами, в том числе, рекламными партнерами, а также (iii) направление Вам иной информации, получение которой Вы запросили</p>	<p>(i) Договор или пред-договорные меры                  (ii) Легитимный интерес</p>	<p>(i) ФИО                  (ii) Адрес электронной почты                  (iii) Номер телефона</p>	<p>Срок действия договора + 6 месяцев</p>
<p>Проведение статистических исследований, основанных на предоставленных Вами Персональных Данных, включая информацию, полученную из опросов пользователей, для целей улучшения и оптимизации Вашего взаимодействия с Сервисом Flime, его функциональностью и службами</p>	<p>Договор или пред-договорные меры</p>	<p>(i) ФИО                  (ii) Адрес электронной почты                  (iii) Номер телефона</p>	<p>Срок действия договора + 6 месяцев</p>



Предложение Вам особой функциональности Сервиса Flime, включая но не ограничиваясь возможностью заказывать услуги, выполнять проекты, и ведение истории Ваших заказов услуг и выполнения проектов	Договор или пред-договорные меры	(i) ФИО (ii) Адрес электронной почты (iii) Номер телефона	Срок действия договора + 6 месяцев
Направление Вам уведомлений, относящихся к Сервису Flime и использованию Вами Сервиса Flime	Договор или пред-договорные меры	(i) ФИО (ii) Адрес электронной почты (iii) Номер телефона	Срок действия договора + 6 месяцев
Выполнение наших обязательств по выплате вознаграждения субподрядчикам за выполненные работы или оказанные услуги	Договор или пред-договорные меры	(i) ФИО (ii) Информация о платёжной карте (iii) IP адрес	Срок действия договора + 6 месяцев
Верификация личности субподрядчиков, выполнение процедуры "Знай своего клиента" (KYC)	Согласие	(i) ФИО (ii) Фото с веб камеры (iii) Копия паспорта или национального идентификационного документа	Срок действия договора + 6 месяцев
Обеспечение информационной безопасности и безопасности сетей	Договор или пред-договорные меры	(i) ФИО (ii) cookie файлы	Срок действия договора + 6 месяцев

### Персональные данные детей и несовершеннолетних

Сервис Flime предназначен для использования только взрослыми. Мы не собираем, обрабатываем, храним, используем или передаем личные данные лиц в возрасте до 18 лет или несовершеннолетних. Пожалуйста, воздержитесь от использования нашего сервиса, если вы: (1) моложе 18 (восемнадцати) лет и (2) не достигли совершеннолетия в стране (юрисдикции), из которой вы обращаетесь и используете Сервис Flime.

### Особые категории персональных данных

Для соблюдения требований процедуры «Знай своего клиента» («KYC»), мы должны подтвердить вашу личность. Этот процесс проверки включает в себя сравнение фотографии из вашего паспорта или удостоверения личности с биометрическими параметрами вашего лица, снятыми посредством веб-камеры. Во время заключения контракта, мы запрашиваем ваше отчетливое согласие на обработку ваших биометрических данных нами или субподрядчиком по нашему выбору. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, обратившись к нам по электронному адресу [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

### Файлы Cookies и отслеживание

Как и многие другие сайты, веб-сайт Flime (<https://www.flime.com>) использует файлы cookie. «Cookie» — это небольшой файл данных, который размещается на вашем компьютере или мобильном устройстве при использовании Сервиса Flime. Мы можем использовать файлы cookie для сбора, хранения и иногда отслеживания информации, чтобы улучшать Сервис Flime, и предлагаемые им функциональные возможности и услуги, сохранять пользовательские настройки, записывать информацию о сеансе, страницах, которые вы посещаете и ваши прошлые действия. Это помогает нам гарантировать, что вам не будут повторно отправляться одни и те же рекламные материалы или уведомления, а также собирать другую информацию, которую вы отправляете или которая может потребоваться для обслуживания и улучшения Сервиса Flime.

Мы также можем использовать «веб-маяки» и подобные технологии, чтобы помочь с доставкой файлов cookie на ваш компьютер или мобильное устройство. Обратите внимание, что блокировка или отказ от файлов cookie на вашем компьютере или другом устройстве могут ограничить ваш доступ к определенным функциям или услугам, доступным на веб-сайте Flime, или их использование.

На этом веб-сайте используется Google Analytics, служба онлайн-статистики, предоставляемая Google, Inc. («**Google**»). Google помещает файлы cookie на ваш компьютер, чтобы помочь нам проанализировать, как вы используете наш сайт. Информация, связанная с файлом cookie (включая ваш IP-адрес), может быть передана компании Google и сохранена ей на своих серверах, которые расположены во многих странах мира, включая Соединенные Штаты Америки. Google использует эту информацию для оценки вашего использования сайта, составления отчетов о деятельности сайта для его операторов и предоставления других услуг, связанных с деятельностью сайта и использованием Интернета. Google также может передавать эту информацию третьим лицам, если это требуется по закону, или когда такие лица обрабатывают информацию по распоряжению Google. Google не будет привязывать ваш IP-адрес к другим данным, хранящимся в Google. Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в своем браузере, однако имейте в виду, если вы это сделаете, вы не сможете использовать полную функциональность нашего сайта. Вы также можете отказаться от персонализированной рекламы Google, посетив [Ads Settings](#). Чтобы узнать больше о практике сбора и обработки данных Google, ознакомьтесь с её [Privacy Policy](#).

Мы также используем Facebook Business Tools, в том числе Facebook Connect, Facebook Custom Audience и Facebook Pixel, предоставленные Facebook, Inc. («**Facebook**»). Это технологии, которые помогают нам интегрироваться с Facebook, оценивать наш сервис, а также лучше обслуживать людей, которые используют или могут быть заинтересованы в наших продуктах и услугах. Подобно Google, Facebook использует файлы cookie для сбора информации при посещении или использовании нашего сайта. Если вы зарегистрировались на нашем сайте, используя свой профиль на Facebook, Facebook может связать информацию о ваших посещениях и действиях на нашем сайте с информацией о вашем профиле на Facebook. Чтобы узнать больше о методах сбора данных и настройках файлов cookie Facebook, ознакомьтесь с её [Data Policy](#) и [Cookie Policy](#). Вы также можете использовать свои Facebook [ad preferences](#), чтобы узнать, почему вы видите конкретное объявление и контролировать, как Facebook использует информацию, которую она собирает, для показа ваших объявлений. Чтобы показать вам более качественные объявления, Facebook использует данные, которые рекламодатели и другие партнеры предоставляют о вашей деятельности вне компании Facebook, включая веб-сайты и приложения. Вы можете контролировать, использует ли Facebook эти данные, чтобы показывать рекламу, в настройках Facebook [ad settings](#).

Вы можете отказаться от просмотра онлайн-рекламы от Google и других компаний через [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) в Европе, [Digital Advertising Alliance](#) в США, [Digital Advertising Alliance of Canada](#) в Канаде или через настройки вашего мобильного устройства. Обратите внимание, что блокировки объявлений и инструменты, ограничивающие использование файлов cookie, могут помешать вам полноценно воспользоваться этим сервисом.

Мы также предоставляем ограниченное количество ваших персональных данных (такие как дата регистрации и адрес электронной почты) компании Intercom Inc. («**Intercom**») и используем Intercom для сбора данных в аналитических целях, когда вы посещаете веб-сайт Flime (<https://www.flime.com>) или используете Сервис Flime. Intercom, выступающий в качестве процессора данных, исследует ваше использование веб-сайта Flime и/или Сервиса Flime и отслеживает наше взаимодействие посредством файлов cookie и иных подобных технологий

таким образом, чтобы Flime мог улучшить свой сервис для вас. Ознакомиться с более подробной информацией по использованию файлов cookie компанией Intercom вы можете по ссылке <https://www.intercom.com/terms-and-policies#cookie-policy>. Flime также может использовать Intercom в качестве средства общения либо через электронную почту, либо через сообщения в Сервисе Flime. Используемые средства коммуникации Intercom Messenger Apps и Apps в Inbox также могут предоставлять вам доступ к иным приложениям третьих лиц, например, Stripe. Вам необходимо ознакомиться с политикой конфиденциальности таких третьих лиц для более подробной информации об использовании ваших персональных данных. Для увеличения вашего пользовательского удобства, Intercom собирает о вас общедоступные контактные данные и социальную информацию, такую как адрес электронной почты, пол, наименование компании, занимаемую должность, фотографии, URL веб-сайта, участие в социальных сетях и фактический адрес. Ознакомиться с более подробной информацией по политике конфиденциальности Intercom вы можете по ссылке <https://www.intercom.com/terms-and-policies#privacy>. Услуги Intercom регулируются правилами использования Intercom, доступными по адресу <https://www.intercom.com/terms-and-policies#terms>. Если вы желаете исключить сбор или предоставление ваших персональных данных Intercom, пожалуйста, обратитесь к нам по электронному адресу [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

Если вы находитесь в Европейском Союзе, передача вашей информации в Соединенные Штаты является законной в соответствии со статьей 45 Общего регламента защиты персональных данных (GDPR), поскольку Google и Facebook придерживаются Программы "Щит Приватности" между ЕС и США (EU-US Privacy Shield). Детали этой программы вы можете найти [здесь](#).

### **Когда и как мы передаем персональные данные третьим лицам**

Чтобы предоставить вам услуги, мы передаем ваши персональные данные следующим партнерам и подрядчикам:

**CheckU** - программное обеспечение для подтверждения личности и решение для проверки документов

*15-3 Мерзляковский переулок  
Москва, 121069, Россия  
+ 7 ( 905) 877-68-77  
[info@checku.co](mailto:info@checku.co)*

CheckU - компания, зарегистрированная в России. Вы можете найти политику конфиденциальности CheckU, следуя по этой [ссылке](#). Мы законно передаем персональные данные жителей Европейского Союза в Россию на основе Стандартных договорных положений, принятых Европейской Комиссией в соответствии со Статьей 46 (2) (c) Общего регламента защиты персональных данных. Вы можете запросить копию вышеупомянутых положений, обратившись к нам по адресу [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

### **Sum & Substance Ltd**

*80 Wood Ln, White City  
Tel: +44 15 15 28 01 99  
Email: [info@sumsub.com](mailto:info@sumsub.com)  
**Data Protection Policy** [ссылка](#)*

Мы также сотрудничаем со следующими международными платежными сервисами:

### **ePayments**

**(Epayments Systems Limited registered in England and Wales with company number 08134141 and Electronic Payments Association registered in England and Wales with company number 07637944)**

*Postal address: Palladium House, 1-4 Argyll Street, London W1F 7LD, United Kingdom 9  
Phone: +44 (0)20 7873-2383  
[info@epayments.com](mailto:info@epayments.com)  
**Privacy Policy** [ссылка](#)*

### **QIWI plc**

*Kennedy 12, Kennedy Business Centre, 2nd floor P.C. 1087, Nicosia, Cyprus  
Phone: +357 2 2653390*

### **Moneta Group**

Data Protection Officer  
František Nonnemann  
Vyskočilova 1422/1a, PSČ 14028, Praha 4  
Email: [poverenec@moneta.cz](mailto:poverenec@moneta.cz)  
**Data Protection** information [ССЫЛКА](#)

**FENIGE SP. Z O.O.**  
ul. Cząstkowska 14  
01-678 Warsaw, Poland  
Tel: +48 22 382 10 24  
Email: [contact@fenige.eu](mailto:contact@fenige.eu)

**CardPay Ltd**  
Thanet House Business Centre,  
231-232 Strand, London  
WC2R 1DA, United Kingdom

2033 Gateway Place,  
Suite 500, San Jose, CA 95110, USA  
Emails: [europa@cardpay.com](mailto:europa@cardpay.com); [usa@cardpay.com](mailto:usa@cardpay.com)  
**Privacy Notice** [ССЫЛКА](#)

**PayPal, Inc**  
2211 North First Street,  
San Jose, CA 95131, USA  
Tel: +1 888 221 1161  
Email: [ССЫЛКА](#)  
**Privacy Statement** [ССЫЛКА](#)

**Paymaster24**  
7 Portugal Place,  
Cambridge, CB5 8AF,  
England, UK  
Tel: +44 (0) 1223 967 376  
Email: [privacy@paymaster24.com](mailto:privacy@paymaster24.com)  
**Privacy Policy** [ССЫЛКА](#)

**JSC "ALFA-BANK"**  
27 Kalanchevskaya street,  
Moscow 107078, Russia  
Tel: +7 495 620 91 91  
Email: [mail@alfabank.ru](mailto:mail@alfabank.ru)  
**Policy of personal data processing** [ССЫЛКА](#), **GDPR compliance** [ССЫЛКА](#)

**Rietumu Banka**  
Registration number 40003074497  
7 Vesetas Street, Riga, LV-1013, the Republic of Latvia  
[info@rietumu.lv](mailto:info@rietumu.lv)  
+371 67025555  
**Privacy information** [ССЫЛКА](#)

Дополнительно, нам может потребоваться предоставить ваши персональные данные различным финансовым учреждениям, органам исполнительной власти или судам с целью соблюдения соответствующих законов, предотвращения мошенничества, обеспечения соблюдения договора, который мы заключили с вами, или для защиты наших прав, имущества или безопасности или прав, имущества или безопасности наших сотрудников или других лиц.

Кроме того, мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам, если: (1) вы запрашиваете или даете разрешение на это; (2) в случае чрезвычайных ситуаций или стихийных бедствий; и (3) для разрешения споров, претензий или лицам, демонстрирующим юридические полномочия действовать от вашего имени.

### **Ваши права**

Общий регламент защиты персональных данных Европейского союза и законы о приватности других стран наделяют Вас (субъекта данных) определенными правами.

Если вы хотите проверить, обрабатывает ли Flime ваши персональные данные, или получить доступ к вашим данным, пожалуйста свяжитесь с нами по адресу [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

Вы также можете запросить информацию о: целях обработки; категориях обрабатываемых персональных данных; кому мы передаем ваши персональные данные; источнике данных (если вы не предоставили данные непосредственно нам); и как долго мы будем хранить ваши данные. Вы имеете право исправить ошибки в ваших персональных данных, имеющихся у Flime. Вы можете потребовать, чтобы мы удалили ваши данные или прекратили их обработку при определенных условиях.

Если нашим законным основанием для обработки ваших персональных данных является контракт или пред-контрактные меры, и если это технически осуществимо, мы по вашему запросу предоставим вам ваши персональные данные или передадим их непосредственно другому контроллеру при определенных условиях. Если нашим законным основанием для обработки является легитимный интерес, вы имеете право возразить против такой обработки.

Во некоторых странах, вы имеете право подать жалобу в соответствующий орган по защите персональных данных, если вы считаете, что ваши данные обрабатываются незаконно.

Где возможно, доступ к вашим персональным данным будет предоставлен бесплатно по запросу, сделанному в Flime по адресу [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com). Если доступ не может быть предоставлен в разумные сроки, мы сообщим вам дату, когда информация будет предоставлена. Если по какой-либо причине доступ невозможен, мы предоставим объяснение, почему было отказано в доступе.

### **Обеспечение безопасности вашей информации**

Чтобы обеспечить защиту ваших персональных данных, мы используем физические, технические и административные меры. Мы постоянно обновляем и тестируем нашу систему безопасности. Доступ к вашим персональным данным имеют только те сотрудники, которым необходимо владеть информацией для предоставления вам услуг. Кроме того, мы проводим обучение среди наших сотрудников о важности приватности и сохранения конфиденциальности и безопасности ваших данных. Мы обязуемся принимать надлежащие дисциплинарные меры для обеспечения соблюдения конфиденциальности нашими сотрудниками.

### **Сроки хранения данных**

Flime сохраняет персональные данные на протяжении наших договорных взаимоотношений с вами, плюс шесть месяцев или дольше, когда у нас есть причина полагать, что нам эти данные могут понадобиться для разрешения будущих юридических разбирательств или претензий. Для получения дополнительной информации о том, где и как долго хранятся ваши персональные данные, а также для получения дополнительной информации о ваших правах на удаление и переносимость данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com).

### **Изменения и обновления Политики Конфиденциальности**

Поскольку наша организация и сервисы время от времени могут меняться, эта Политика Конфиденциальности также может измениться. Мы оставляем за собой право вносить изменения в любое время по любой причине без уведомления вас, кроме публикации измененной Политики Конфиденциальности на этом сайте. Мы можем периодически отправлять сообщения пользователям о существенных изменениях, однако вы также должны время от времени проверять наш сайт, чтобы ознакомиться с действующей Политикой Конфиденциальности и изменениями, которые могли быть внесены в нее. Положения, содержащиеся в настоящем документе, заменяют собой все предыдущие уведомления или заявления в отношении наших методов обеспечения приватности и условий, которые регулируют использование Сервиса Flime. Используя наш веб-сайт и Сервис Flime, вы соглашаетесь с положениями и условиями, содержащимися в настоящей Политике Конфиденциальности и любых других соглашениях, которое мы можем иметь с вами. Если вы не согласны с этими положениями и условиями, вы не должны использовать этот сайт или Сервис Flime.

### **Вопросы или жалобы**

Flime B.V.  
Provincialeweg 302, 1506MJ, Zaandam, the Netherlands  
[gdpr@flime.com](mailto:gdpr@flime.com)